

東海大學 102 學年度碩士班招生入學考試試題

考試科目：企業管理A

應考系所：國貿系

本試題共 / 頁：第 / 頁 (如有缺損或印刷不清者，應即舉手請監試人員處理)

第一部份 名詞解釋 (30 分)

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. 20/80 法則(或二八定律) | 2. 長尾效應 |
| 3. 公司利害關係人 | 4. 社會稽核 |
| 5. 彈性製造系統 | 6. 五力分析 |

第二部份 簡答題 (70 分)

1. 請簡單說明管理及管理者對組織的重要性。(10 分)
2. 請簡單說明管理者與領導者有何不同。(10 分)
3. 何謂企業文化？企業文化是如何形成與保持？企業若要改變既有文化時，要如何進行？(15 分)
4. 何謂組織變革？請解釋員工為何常抗拒變革？管理者有何方法可以降低員工抗拒變革？(15 分)
5. 請簡單說明下列學者的理論貢獻：(20 分)
(1) Max Weber (2) Maslow
(3) Elton Mayo (4) Mintzberg