

國貿 4A 洪雅萱 S03420110

以下為每周心得

Week1-180223

第一天，其實對 JCREW 這個牌子很陌生，也不知道自己在未來實習的工作內容是甚麼，觀察到每個同事都很繁忙，口中講的許多名詞都是以前課堂上沒有聽過的，在讀講義的過程中，對我來說跟我想像中會碰到的國貿實務好像沒有甚麼太大的關聯，而是全新的一個學習環境，隔天一早開了晨會，而開會所說的事項，沒有一個聽得懂的，還好之後業務一一跟我解釋意思，之後也大概介紹了些工作事項，才讓我比較了解一些相關的專有名詞，從講義中懵懵懂懂的讀了需多，也有非常多的疑問，詢問過後做了很多筆記，希望自己能趕快了解工作內容。

Week2-180302

第二周期間，除了讀講義和作筆記，也有實際操作一些系統、整理文件，在操作系統之前，業務會先帶我做一次，雖然在看的時候，感覺好像都懂，但真的輪到自己一個人，一邊做一邊看著筆記，都要摸索一陣子，有點緊張也害怕做錯，不太好一直去詢問，還好給予完成的時間還滿寬裕的。除此之外，讓我覺得最有趣的是算馬克重量和下馬需，每件衣服馬克都有不同的排法，原來做一件衣服前還要做這樣的事，讓我覺得很新奇，其中常出錯，但是在了解之後懂得原因後，學習到了不一樣的知識，過得很充實。

Week3-180309

這周每天的晨會內容多少都聽得懂，某幾天也試著發郵件，雖然好像是一件簡單的事，但觀察到其他同事與客人來往的信件很多措辭都是沒看過的，在這方面要學習的還很多，很怕自己發出去的內容不禮貌或是用詞不當會造成其他人的麻煩。而這周有實際做的事，都比較熟悉了，不會常常檔案路徑找不到，或者需要摸索很久，雖然期間多多少少會做錯事，但是我都會記下來，避免下次再出錯，感覺自己有進步一點，希望漸漸地不要造成同事們的負擔。

Week4-180316

這周開始有了自己每天要做的工作，追蹤 POCN 還有填寫 Daily tracker，雖然每天要發郵件都還是需要思考一下，但其實早上一來上打開信箱還滿期待收到回覆的信件，也期待每個東西都會得到 update 或 comment，可以不用一直重複問同樣的內容。而這周上的課也很緊湊，聽得也懵懵懂懂，才發覺未來還有那麼多系統需要摸索、操作，每個同事依舊每天都很忙，沒有一刻空閒，與客人和工廠一來一往，每一天要處理的事務都不同，這幾周的生活，讓我體會到同事們工作都

很辛苦。

#### Week5-180323

這周實習時間已經一個月了，每天上班的時間一下就過了，突然有點想念學校生活，實習開始到現在，每天生活都很規律，早起都很怕睡過頭而遲到，做夢還會夢到自己還在上班，自己都覺得很好笑。這周時操作了複製 BOM 表和拉物料，對 Wearo 訂單系統的運用和資料存放位置都更熟悉了，知道需要哪些資料要到哪個路徑去尋找，還學習到布交期和成衣交期 ETA BY SEA 或 BY AIR 的算法；上週整理完的布測表格，看完布廠發的郵件，很多地方都需要修正，但之後也知道怎麼做了，希望下次遇到同樣的事可以少一點出錯。

#### Week6-180330

這週比上週繁忙了一些，幫忙做了報價的表格，學習到收到開發 dye up list 要做的事，整理完 A2 樣品會需要的布跟 layout，跟客人更新錯誤之後，再發給布廠。這幾週，學得東西越來越多，每天也有自己本分的工作，現在習慣把今天要做的都寫下，提醒自己，改發的信件內容也大概寫下，怕自己忘記，最近發現問的問題好像有些之前都問過卻忘了，自己應該要再仔細、細心一點，時間花費最多就是在思考怎麼寫郵件內容，要點傳送前還是很怕出錯，希望之後能熟悉這一部分，這樣就可以少花點時間在這上面。

#### Week7-180413

連假完第一天上上班，有點緊張，因為很多事堆積一起，有點慌張不知道從哪開始做起，至從那天開始我會寫下一天要做的事，排出該完成的順序，雖然每天都很怕事情做不完，但我發現這樣的方式能有效率的利用時間，也覺得自己比起前幾個禮拜可以在一天之內才成的事情變多了，發一封郵件的時間也縮短了許多，了解怎麼樣才能把一封郵件寫清楚且有重點，雖然每次要解讀客人或布廠的內容還是需要業務的幫忙，但可以了解大概的意思，能幫忙的地方也越來越多，漸漸的比前幾週熟悉。

#### Week8-180420

這周第一次跟越南開會，還滿新奇的，雖然在其中我只是追客人給 comment，但是有參與的感覺還不錯。這幾週比往常接的電話還多，其實我還滿害怕接電話，因為每次接到電話如果被問一些問題，我都需要先思考一下，才能回答，沒辦法即時聯想到對方要問的內容，能只能先自己確認完，再回覆電話，很怕自己有回答錯誤，會聽到問題卻不能理解其中。這幾週自己常主動去發自己能夠回復的

mail，信件中了解的內容也越來越多。

#### Week9-180427

這一週，客人要求把 retail 訂單數量部分移到 wholesale 訂單，剛開始做了個表格，但郵件內容跟檔案可能敘述的不清楚，後來工廠反映，我又重新整理了一次，其中內容還是有錯誤，當時看到工廠又回復的信件，當下讓我有點慌張，是我沒檢查清楚，但靜下心把事情重新弄清楚並且道歉再發出去，之後會更佳細心，避免造成別人的困擾。現在開始有些責任在身上，需要解決自己的錯誤，雖然開始會緊張，但發覺解決一件事沒有很困難，解決完有種鬆口氣的感覺。

#### Week10-180504

這一週大部分的工作是跟客人澄清款式與 Projection chart 的內容，雖然要表達一件事不難，但當很多要一起發在郵件，覺得在統整重點方面有進步一些，還是需要思考，但是不像剛開始可能不知道怎麼把一封郵件要表達的重點凸顯出來，兩個月下來，發現業務這份工作很複雜，需要處理很多不同的事，追很多的進度，雖然我只是幫忙一小部分，從開始到現在學習到很多，能在一天處理完的事也多很多，盡量把東西的記下來，依舊很多內容是我不了解的，會先自己找答案再去詢問。

#### Week11-180511

這個禮拜，Ho18 的 final projection 上的款式，每天都在接觸，所以大致都很熟悉了，而且自己還跟其他採購、版師、TD 對單，雖然很陌生，但還好沒有緊張，平常 Angela 會來問問題的時候，我大概都知道，可以回答他，還滿有成就感的，每個款式幾乎都會碰到不同問題，有時候能夠靠自己解決，或者找採購討論，還滿開心跟同事有些互動，然後可以一起討論。漸漸很多東西都可以追上，每天雖然有很多事，但看見自己手寫的工作內容一樣一樣完成，就很開心，自己跟以前比起來，成長了許多。

#### Week12-180518

這一週，發現之前 trim final 上有的 late add 款式，有通知布廠請他們準備 K/D，但後來 final projection 來了，那些 late add 款式又被 drop，等之後過了一段時間，布廠來要 submit form，才再通知他們那個款式客人不下了，或是配件布改顏色，有時候晚通知他們，好像會有點尷尬，我覺得我們可以在客人來 final projection 的時候，也把資料 pass 給布場，就可以避免他們花時間在沒有要用到的東西上面。現在工作內容差不多都是如此，但常常都會有預期不到的事發生，需要解決，

就像最近發生客人要把 retail 訂單移到 whs，跟客人追了好幾天要改訂單，卻又每天都依舊沒改，有時候也是覺得他們很令人頭疼。

實習剛開始其實是滿懷著期待，對未知的實習生活充滿著好期，期待著一切都是很美好、很愉悅。第一天正式上班，一進組內大家都很忙，所以也沒甚麼人關心你，主管只跟我介紹了同事們的名字之後，安排了另一位同事帶我，一坐下我的上司甚麼都沒介紹的就教我閱覽客人的手冊，一切懵懵懂懂，雖然都是英文大概文字都了解，但怎麼看就是不知道我看這個的意義是甚麼，也沒介紹我未來的工作內容，就這樣過了一天。隔天的生活也是如此，早上九點開了晨會，當然一臉茫然地出來，之後又是讀組內或公司一些檔案系統的操作手冊和講義，其中非常多不懂，只能一直打擾上司去詢問，就這樣過了一天。第一周的心得感想非常的簡單就是錯愕兩個字，連吃飯下班都沒有人打個招呼，也許大家都很忙，給我的感覺還滿冷漠的。

第二周，讀的講義內容陸續上了課，也考了試，實際操作了一些東西，雖然看了一遍覺得自己好想懂了，但組內檔案非常多，很多東西都自己摸索了很久，很怕出錯，雖然出錯是必經過程，有了錯誤才会有成長，只是怕造成其他同事的麻煩，這周有些繁忙有很多事需要做，也知道了自己是業務助理，但過得很充實，至少自己在這邊有微微做些奉獻。

第三周，跟朋友還有住宿舍的室友們聊天交談，發現他們跟組內的同事都會有互動，雖然也是同樣很繁忙，但多少還是會給他們一些關心，相較起來我都很羨慕，觀察到自己同事們私下也很少有太多公事上的互動，對這點其實還滿失望的，這樣的上班生活還滿無趣的，跟開始的期望完全相反，只能期待未來能有些改變。其實前幾周，主任傳了一封 LINE，看完之後很感同身受，句句都講到現實。我也開始有了每天該做的工作，自己分內的東西也比較熟悉，但這些也只是一小點，該學的還有很多，一個月過得很快，非常想念大學生活。

第一個月，每天都有 ROUTINE 的工作要做，每天也都有新的事情需要學習、嘗試，雖然剛開始都需要花很多時間去摸索，其他人不一定很有耐心的一步一步去教你，所以就只能一邊看著筆記，一邊自己試試，我覺得很多東西都是熟能生巧，第三、四次後就可以很快地去完成，即使有錯誤，只要有耐心的再去重頭對過，勇於認錯試著跟對方溝通並想辦法解決，處理完畢反而不會太鑽牛角尖在其中。漸漸的，業務也開始不幫我檢查信件，很多需要跟布廠和客人溝通的事情也交付給我，其中很多不了解的內容，我還是會盡力取把它搞懂，一天下來事情開始變多，有時候會有點緊張、手忙腳亂，怕工作做不完，或者是怕大家覺得我沒效率，之後我就養成了一個習慣，我一進公司就會開始讀郵件，把它做分類，排序輕重緩急，再寫在自己的筆記本，只要完成就劃掉，一天下來完成的以速度變快了，

有效率許多，開始只要看到自己能夠獨自回復的郵件，就會自己嘗試去處理，一天一天都有所成長。其實 JCREW 客人需要開發的款式很多，客人要求的東西也比較複雜，加上組內相對於其他組，人也比較少，所以大家每天都很忙，也經常加班到很晚，剛開始我都無法體會加班到很晚的痛苦，不知從哪天開始，我也變成加班的一員，我覺得到後面效率很差，頭腦也不太清楚，反而更更苦。

第二個月很快就過去了，熟悉之後，很多事情可以應付的流暢很多，跟組內某幾個同事也多了互動，雖然很忙，但我覺得只要與同事之間有多了些來往，工作氣氛就不會死氣沉沉。對於工廠和布廠，很多問題第一時間也開始會先詢問我，很多內容我可以直接回覆，對於這點我還滿開心的，比起第一個月，能力所及的範圍寬廣了許多。

第三個月，我已經可以獨自面對新一季的開發，許多需要跟美國客人澄清的款式和布樣都可以追的很從容，也懂得怎麼去跟採購和樣品人員去討論和配合，他們賴我的程度也提升了，我還到獨自跟負責童裝的同事開童裝款會，把每個款式資訊 pass 給組內人員，原本一直以為會很緊張，畢竟沒有從來沒嘗試過，但後來準備齊全就輕鬆許多。

在這短短的幾個月，其實還滿慶幸自己有選擇實習，實習是探索的一個過程，沒有這個經驗，就不知道職場是怎麼一回事，剛開始過得還滿辛苦的，同事都很忙，更本沒時間跟我多說什麼，但我覺得我很努力去學習，跟其他實習生比起來，我學習的方面真的很廣，剛開始業務有跟我介紹一季的流程，當時甚麼都不懂，到現在可以串連所有步驟，更學習了需多織品相關知識，並且可以與別人分享這些內容，這是我非常有成就感的部分，常常開會也勇於發表自己的意見，從開始到現在主管也常說我長大了，越來越順手，以前心裡常會有抱怨，工作內容複雜又多，工廠的人又兇，上手且熟習後，最後還是會很慶幸有他們這樣的教導，才會讓我有效率的去學習和成長，也許未來可能不會待下來，但這一定會是個很實用的體會與經驗。