

# 實習心得

國貿 4A S03420147 詹于萱

記得 2017 年 12 月 6 日那天我來到公司，到一個嶄新的環境，剛來的第一天當然就是上集團新人訓練的課程，整整上了一整天，從公司簡介，組織架構，核心價值，到公司內的大小規定以及系統作等等。原本對寶成的印象就是一家很大的鞋業工廠，上了這一天的課才發現他比我原來想像中的還要更大。不僅全球員工人數高達 40 萬，合作製造的鞋業品牌也必我認知中的 Nike, adidas 還要多出很多很多，可以說是我所知道的品牌幾乎都包括在內了！

公司於 1969 年由總裁蔡其瑞開始第一家工廠設立在彰化福興，在 1983 年轉型，1990 年公司正式於台灣上市。現在除了製造業之外還有另外在中國有自己的通路商-YY Sports 寶勝，除此之外其名下還有許多房地產以及觀光產業-裕元花園酒店。

整個集團的組織有三個維度：總公司，各個事業部，海外行政中心。三方平行運作。總公司負責整個公司的行政規畫面，事業部則是負責和各個品牌的業務和廠端是最主要的賺錢單位，而行政中心則是負責海外員工的行政作業面。集團的整個組織可以說是緊緊相依非常複雜且相互依賴的。

而我所實習的單位是在總公司的人力資源部，人力資源部又細分為 5 個 team，分別為招募，薪酬，訓練，聯合服務中心，總公司人力資源部。

招募：招募任用課基本上的業務分成招募端與任用端，招募端業務為招募管道拓展、制度流程的優化、甄選工具開發與人才在地化的規劃，任用端業務為離職分析、人力月報的整合與人力預算的控管，和大型招募活動的規劃。

薪酬：薪酬規劃課主要是薪酬方面的管理規劃與分析，例如：市場薪酬調查、獎酬計畫與設計獎金制度...等等。

訓練：依據集團下階段要執行的目標，規劃年度課程，也會定期舉辦講座(接收新知識)與依照不同廠區客製化專業課程。

聯合服務中心：聯合服務中心業務較為廣泛，也因此這個 team 的人數是最多的，業務包含福委會、維護出缺勤紀錄與規章辦法、差旅費報銷、結算薪資、勞健保管理...等等。

總公司人力資源部：負責總公司的人力作業，主要幫用人單位招聘人才，以解決總公司的人力需求問題，就像個個事業單位或者行政中心的人力資源單位一樣的角色。

公司內的核心價值：敬業、忠誠、創新、服務，不僅僅只是口號而已，公司每年度的年中及歲末會各召開一次「經管會」，所謂經營管理會議，每年的年終以及歲末會舉辦一次，與會的人包括總公司，各事業部以及海外的各大主管，檢討各部門是否又按照先前的計畫在運作，也為之後的下半年訂製或調整工作目標。

各大單位都會以集團核心價值為目標，雖然核心價值不會變但隨著科技，時代的進步，他始終會是各個目標中心發想。

還記得一開始進公司第一件做的事就是核對大量的巡迴講座訓練人數，核對大家的出席是否與名單相輔，巡迴講座是集團會依照趨勢主題為員工籌備的大型講座。第一次意識到原來公司上課的學員人數是這麼樣的龐大。在核對的過程中也找到了一些做事情的技巧讓我在作業上越來越上手，快速的完成交代的事項。然後再來第二個工作就是統計訓練人數，跟資料的統整，讓我真正見識到集團人數的龐大。除了台灣還有海外各地回傳回來的資訊，在整理的過程中對 excel 更加熟悉，也慢慢加快處理的速度，找到自己的心得，夜更熟悉之前考證照時學到的文書技巧，像是樞紐分析圖表以及合併列印和 vlookup 等等的各種功能，在公司當中真的是非常非常實用的。也比較理解在公司工作的一些雛形了，在公司的同事都很友善且耐心的教導會把他們所學到的最好的方法傳授給我，真的讓我受益良多。透過歲末這些資料的大整理讓握更加具體的知道集團人數的可觀，也理解就算只是整理資料的工作也是有技巧需要學習的不單僅僅是我們想像中這麼容易。

接著是大型活動的參與，實習期間我接觸到的公司大活動有歲末共識營和 P 計畫。共識營每年舉辦分年中的策略共識營以及歲末共識營兩個是給各地的高階主管參加的，每次活動期間約兩到三天。P 計畫則是今年剛啟動的專案，是一項中階主管的培訓專案希望培養有實力的人才。而在實習期間我先後參與了，歲末共識營，第一期 P 計畫以及第二期的 P 計畫，課程時間約維持一周。而其中擔任的角色也從第一次的，課前桌牌文具準備，單純協助機動，現場茶點補充準備，設備檢查，簽到，引導動線等等。到第二次的協助課前文件整理，網路硬體設備確認，訂購事前所需的茶點，現場機動。再來第三次為機動庶務組的組長，幫忙分配協助人員的工作以及整個課程完整的課前中後準備。從一次又一次的經驗當中慢慢進步成長，公司對於我的工作也越來越放心，交辦我的任務也由從前一個口令一個動作到整個流程的協助，讓我覺得自己在公司中成長了不少。

集團也會讓我參加公司的一些培訓課程不會因為是實習生就將我排除在外，上了新人滿三個月都必須上的動力營，更加聊解集團的組織架構以及核心價值的重要和要傳達的理念，還有 Cyberlink 的產品介紹會，更新最近科技的迅速發展的程度還有可以運用的資源，有甚麼方法可以改善優化現在的作業。當然還有所有我們部門和集團辦的活動。節慶活動的參與讓大家在工作之餘也有一些小娛樂可以舒緩工作的緊張。集團還有一項重要活動-Teambuilding，在工作之餘還有和同仁一起共同體驗的各項活動可以報名，讓彼此不熟悉的部門甚至事業單位的夥伴可以多多了解彼此增進情感，畢竟在一家員工數眾多的公司當中要能夠和大家都熟識是不太容易的，即使工作繁忙但公司也很用心地在處理人際互動的問題。

不知不覺也到寶成實習半年默默地來到尾聲了，能夠進來實習真的是一個很難得的體驗，讓我提早了解公司職場的運作，整個組織事業部之間的協作，有親身實戰經驗。也從原本對未來一片茫然，不知何去何從的準畢業生，變成大概心

中有方向，腦海中有畫面的社會新鮮人，而不只是在未來千百項徵才資訊當中大海撈針。

也真正了解到團隊合作的另一面，從小到大所有的課程，老師，甚至寓言故事，都告訴我們團隊合作的重要，但在我成長的過程中卻一次次明白團隊合作不同的層次，小時候的我們認為的合作是大家圍成圈圍一同完成一項作品，大學時的合作是組員討論分工並在指定時間完成最後的作業，每個人的職責都是明確的。而在工作上的分工呢？雖然同為一個團隊但大家都有屬於自己的責任，要完成的目標和項目都不同，這個狀態下的合作才是真正的難。當你在專心完成自己的專案時是否也知道你們團隊大家所負責的項目進度等等，當團隊中有人請假了，是否有對他負責的項目有稍微了解的夥伴們幫忙解決，合作不僅僅只是你做不完或不會我直接幫你完成，解決你的困難這麼簡單且表面。而是在幫助別人的同時也不會耽誤到自己的工作，在伙伴們需要資源時能提供有效的意見與提醒，在你自己進步的同時你的團隊們也正在進步。