

### 越南凱撒衛浴實習心得



越南實習是一個非常棒的經驗，不僅可以體會不一樣的風俗民情，還能夠為生活帶來些衝擊。行前一個多月越南發生大規模的排華事件，許多人因此萌生退意，但我沒有因此放棄，我認為這是一個挑戰，希望能在這次實習收穫滿滿的回到台灣，不管是在實務經驗上的累積，還是職場文化的了解。

衛浴設備的生產是我第一次接觸，在這之前我從來沒有想過家裡的馬桶是怎麼做成的，所以起初的兩個禮拜，到每個部門了解時也學得很辛苦，但卻也學得非常踏實。讀書時總是會想，我背著些書為的到底是什麼？我什麼時候才用的到這些知識？但在工廠內的學習卻不是如此，我明白能力是慢慢且循序漸進的累積，所有事情都有前因後果，以及橫向、縱向的溝通，如此泥土才能蛻變成一個馬桶。

這次的實習結束前廠長給了我們一個目標，希望我們能計算出各部門的標準工時，並進行簡報的呈現。此無疑對我是個非常大的挑戰，不僅要在眾多幹部前報告，還要進行實地測量找到問題後設法解決，相較於學校的報告重於資料的收集及統整，這次的實習報告非常不同。最後在部門幹部的協助下，找到了研究方法，我認為這個報告最大的突破不是報告內容的呈現，而是對自我的肯定，原來自己也可以幫助企業解決問題。