

企業實習－經營與貿易

心得報告

學校名稱：東海大學

系 / 所全銜：國際經營與貿易學系

實習學生姓名：藺莉婷

指導老師：吳立偉

實習國家/地區：中國

實習企業名稱：中山成長鞋材有限公司

心得報告

綱要目次表

- 一、 申請實習的動機
- 二、 對企業的了解程度
 - 國外實習公司簡介
 - 在中國經營碰到的困難
- 三、 對實習工作的理解程度
 - 實習時從事什麼工作？
 - 與學校所教授的理論認知？
 - 自覺實習後要加強的知識與技能為何？
- 四、 實習具體效益評析

一、申請實習的動機

在這個數位原生時代，究竟有什麼東西是我想學在網路學不到？有什麼是我坐在電腦前接觸不到的？我的答案是「人」，我想要認識不同的人，跟他們交換各種看法，認識他們，也讓他們認識我，那為什麼我不走出去？去體驗那些我在學校接觸不到的人事物呢？

在大四下能提前為將來就業做準備，趁早累積自己的經驗，也可以檢視自己在校期間所學習的專業知識能否應用在職場，就知道這個實習我非去不可，想到能在中國好好學習感受一下這裡的競爭力，以及能接觸到不同的人以及體驗外派生活都讓我熱血沸騰。

二、對實習企業的了解程度

實習公司簡介：

成長實業股份有限公司(簡稱 CRMTO)創立於 1980 年，專營 PU 泡綿及相關機器設備出口。

1987 年加入台灣區機器工業同業公會，CRMTO 即獲選為整廠設備輸出績優廠商，產品足跡遍及全球；1990 年起隨著鞋類業務拓展，陸續於福建、越南及廣東等地區設廠，亦為世界知名鞋業品牌(NIKE、adidas、

Reebok、New Balance、PUMA 等)指定供應商，並於 2000 年跨足紡織材料業，其產品類別包括鞋業、傢俱業、汽車內裝飾片。

創立迄今，傳承著穩健踏實、永續經營、實事求是、領先群倫的精神，歷經三十年的努力經營，CRMTO 已發展為全方位服務之國際型企業，未來將更專注於擴展國際市場、不斷為客戶提供創新服務，並成為業界的領導者與知名企業品牌的先驅者。

在中國經營碰到的困難：

在過去中國扮演世界工廠的角色，對一些環保法規的規定尚不健全，但近年來隨著環保意識的抬頭，相關法規的制定也逐漸完善，安監與環保時不時來查廠，若有違反相關條例，則全廠立即停工。我們公司的高管參與中山市安監局舉辦的培訓課程，要求凡屬重大危險源企業最高主管或負責人到場學習，課程主題為「企業安全生產主體責任」。2010~2016 年期間全國的重大生產事故數量為逐年下降，但 2017 年時卻大幅上升，因此國家主席習近平特別責令國家安全生產監督管理總局發布了第 3 號令，闡述「企業安全生產主體責任」，由此可以知道一國的政治、法律足以影響在當地經

營的難易程度。

三、對實習工作的理解程度

實習時從事什麼工作？

中山成長鞋材有限公司總共有十二個部門，分別是總務部、保衛部、財務部、業務部、研發部、生管部、發泡課、裁剪課、貼合課、品管課、倉庫課、保修課，此次實習的最重要兩個部門是業務部與品管課，前兩個星期在品管課拿到泡綿物性標準表後，熟記各項品名、密度、硬度，其中硬度的測量方式依據顧客要求使用不同的硬度計測量，實驗室的機器也要知道如何操作，要全面了解公司所生產的產品品項。

在業務部要協助課長製作報價單，由於貿易上之貨物價格不能單獨成立，應伴隨著各種條件，例如有效期間、交貨條件、付款辦法、品質標準和數量限制等。要與副理及業務專員一起拜訪客戶，有時候談漲價，所以學到與客人應對進退的技巧。

與學校所教授的理論認知？

經過這一次實習後，了解到我所學的國際貿易理論能應用在我

學實習的職務，比如增值稅的計算，以及跟客人解釋算法。

以下依課徵物件的不同的分別計算公式：

1、一般納稅人

$$\text{應納稅額} = \text{銷項稅額} - \text{進項稅}$$

$$\text{銷項稅額} = \text{銷售額} \times \text{稅率} \quad (\text{此處稅率由 } 17\% \text{ 調降至 } 16\%)$$

$$\text{組成計稅價格} = \text{成本} \times (1 + \text{成本利潤率})$$

$$\text{組成計稅價格} = \text{成本} \times (1 + \text{成本利潤率}) \div (1 - \text{消費稅稅率})$$

$$\text{禁止抵扣人進項稅額} = \text{當月全部的進項稅額} \times (\text{當月免稅項目銷售額} / \text{應$$

$$\text{稅項目營業額的合計} \div \text{當月全部銷售} / \text{營業額合計})$$

2、進口貨物

$$\text{應納稅額} = \text{組成計稅價格} \times \text{稅率}$$

$$\text{組成計稅價格} = \text{關稅完稅價格} + \text{關稅} (+ \text{消費稅})$$

3、小規模納稅人

$$\text{應納稅額} = \text{銷售額} \times \text{徵收率}$$

$$\text{銷售額} = \text{含稅銷售額} \div (1 + \text{徵收率})$$

以上我們都需要熟知，以便跟客人解釋。

自覺實習後要加強的知識與技能為何？

經過這次實習後，我認為我應該加強的技能是我的語言能力，因為有時候公司會派我們出去開會，與會現場有來自各國的人，作為基本溝通工具英文好已經不是什麼了不起的事情了，要是能多會幾種不同的語言，相信更容易幫我打開世界之窗，在語言轉換之間帶來某些價值。

培養對國際情勢的敏感度，國際事務是環環相扣的，時空壓縮縮短旅程的同時，全球各區域政治、經濟、文化相互交流，我想中國教會我最寶貴的一課是「國際觀」，跟與自己不同文化、國籍的人互動，都不要帶有偏見和他們相處，尤其在全球化下，國際觀之所以如此重要，因為它讓人懂得怎麼去跟全世界的人交流與合作。

四、實習具體效益評析

在我的實習生涯裡，我最感謝的就是公司的同事們以及主管，他們帶我去拜訪客戶，帶我去廣州參加工業設備展覽會，在展覽裡面認識了很多人，還有和他們請教在國外參展的心得，是這個實習讓我在每個交際活動之餘拓展我的人脈，實習的重點是「人」，那些和我一起上班的人，那些我在這裡認識的每個人，就是我必須要去學習的。